

Coronavirus Gästeinformation

Samstag, 17. Oktober 2020

Liebe Gäste

Selbstverständlich stehen wir hinter den Entscheidungen des Bundesrates. Die Gesundheit jedes einzelnen ist wichtiger als alles andere. In diesen Zeiten gilt es nicht nur an sich zu denken, sondern auch solidarisch mit den eventuell verletzlicheren Mitmenschen umzugehen.

Im Folgenden wollen wir Ihnen unser Schutzkonzept vorstellen. Bitte beachten Sie, dass dieses Konzept laufend an die Bestimmungen des Bundesamtes für Gesundheit und des Kantons Wallis angepasst wird.

Das sind die wichtigsten Massnahmen:

Allgemein:

- Es ist zwingend notwendig sich die Hände beim Betreten des Hotels zu desinfizieren. Zudem ist das Tragen einer Maske im Hotel verpflichtend.
- Wir bitten Sie höflich von einem <u>Besuch bei uns abzusehen</u>, wenn Sie in den vergangenen 10 Tagen - Erkältungserscheinungen, Fieber und oder Husten aufwiesen oder sich generell nicht gesund fühlen.
- Halten Sie den Mindestabstand zu anderen Gästen und Mitarbeitern ein.
- In den öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittelspender platziert.
- Mitarbeiter sind angehalten sich nach jedem Kontakt mit den Gästen die Hände zu waschen und zu desinfizieren.
- Türklinken, Aufzugsknöpfe usw. werden mehrfach pro Tag desinfiziert.

Rezeption:

- An der Rezeption wurde eine **Plexiglasscheibe** installiert.
- Prospekte können auf Anfrage ausgegeben werden.
- Zeitungen stehen Ihnen leider nicht zur Verfügung.
- Bitte zahlen Sie, wenn möglich, bargeldlos.
- Zimmerschlüssel werden nach Abreise desinfiziert.

Frühstück:

- Ein Buffet wird angeboten in abgewandelter Form, daher ist es zwingend notwendig sich beim Betreten des Speisesaals die Hände zu desinfizieren.
- Das Tragen einer Maske ist obligatorisch, ausser beim Essen selbst.
- Die Tische werden nach jedem Gastwechsel desinfiziert.
- Auf den Tischen gibt es keine Tischgewürze.
- Kaffee und Tee können Sie sich selbst machen, Desinfektionstücher stehen bereit.



Zimmer:

- Die **Zimmermädchen** schützen sich beim Reinigen der Zimmer.
 - Bitte lassen Sie so wenig Gegenstände wie möglich offen liegen, um den Reinigungsprozess zu vereinfachen.
- Auf Wunsch kann die Zimmerreinigung auch ausgesetzt werden.

Wellness:

- Unsere Wellnessanlage ist von 16:00-19:30 Uhr geöffnet.
- Die Anlage kann nur auf Voranmeldung genutzt werden.
- Die Personenzahl ist auf max. 16 begrenzt.
 - o Pro Sauna sind max. 2 Personen erlaubt.
 - o Schilder befinden sich in der Wellnessanlage.
- Im Ruheraum werden die Liegestühle reduziert.
- Es steht keine Garderobe zur Verfügung, bitte gehen Sie frisch geduscht und umgezogen direkt von Ihrem Zimmer in den Wellnessbereich.
- Benutzte Handtücher können in die bereitgestellte Kiste an der Rezeption geworfen werden.

Weitere Informationen zu Reisebestimmungen finden Sie auf der Webseite des BAG und der WHO.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Liebsten alles Gute und freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen in unserem Hotel Alex.

Herzliche Grüsse aus Leukerbad

Familie Gentinetta