Informazioni sull'ospite Coronavirus

Sabato, 15 Ottobre 2020

Gentili ospiti

Naturalmente sosteniamo le decisioni del Consiglio federale. La salute di ogni individuo è più importante di qualsiasi altra cosa. In questi tempi, non è solo importante pensare a sé stessi, ma anche mostrare solidarietà con gli esseri umani forse più vulnerabili.

Qui di seguito vi presentiamo il nostro concetto di sicurezza. Si prega di notare che questo concetto viene costantemente adattato alle disposizioni dell'Ufficio federale della sanità pubblica e del Cantone del Vallese.

Queste sono le misure più importanti:

Generale:

- **È assolutamente necessario disinfettarsi le mani quando si entra in albergo. È inoltre obbligatorio indossare una maschera in hotel.**
- Vi chiediamo gentilmente di astenervi dal farci visita se avete avuto - negli ultimi 10 giorni - sintomi di raffreddore, febbre e/o tosse o se non vi sentite generalmente bene.
- Mantenere la minima distanza dagli altri ospiti e dai dipendenti.
- I dispenser di disinfettante per le mani sono collocati nelle aree pubbliche.
- I dipendenti sono tenuti a lavarsi e disinfettarsi le mani dopo ogni contatto con gli ospiti.
- Le maniglie delle porte, i pulsanti dell'ascensore ecc. vengono disinfettati più volte al giorno.

Reception:

- Alla reception è stato installato un pannello in plexiglas.
- Gli opuscoli possono essere emessi su richiesta.
- I giornali purtroppo non sono disponibili.
- Se possibile, si prega di pagare senza contanti.
- Le chiavi della camera vengono disinfettate dopo la partenza.

La prima colazione:

- **Nella zona della prima colazione è disponibile un buffet aperto. Per questo motivo è obbligatorio disinfettare le mani.**
- **È inoltre obbligatorio indossare una maschera.**
- I tavoli e le sedie vengono disinfettati dopo ogni cambio di ospite.
- Non ci sono spezie da tavola sui tavoli.
- Caffè e tè self-service, un distributore con salviette disinfettanti è pronto

Camera:

- Le cameriere si proteggono durante la pulizia delle stanze.
    - Si prega di lasciare il minor numero possibile di articoli per facilitare il processo di pulizia.
- La pulizia delle camere può anche essere sospesa su richiesta.

Benessere:

- Il nostro centro benessere è aperto da 16-19:30 ore.
- La struttura può essere utilizzata solo su appuntamento.
- Il numero di persone è limitato ad un massimo di 16.
    - Sono ammesse al massimo 2 persone per sauna.
- Nella sala relax il numero di sedie a sdraio è ridotto.
- Non c'è un guardaroba a disposizione, si prega di andare direttamente dalla vostra camera all'area benessere con doccia fresca e cambio di vestiti.
- Gli asciugamani usati possono essere gettati nella scatola fornita alla reception.

Ulteriori informazioni sul regolamento di viaggio sono disponibili sui siti web dell'UFSP e dell'OMS.

Auguriamo a voi e ai vostri cari tutto il meglio e ci auguriamo di rivedervi presto al nostro Hotel Alex.

I migliori auguri da Leukerbad

La famiglia Gentinetta